

Relationship between health literacy and general health among patients with leukemia before bone marrow transplant

Jalali M¹, khodabakhshi koolaee A^{2*}



CrossMark
click for updates

1- M.Sc. in Counseling, Department of Counseling, Science and Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

2- Assistant Professor, Department of Psychology and Education Science, Faculty of Humanities, Khatam University, Tehran, Iran.

Corresponding Author: khodabakhshi koolaee A, Assistant Professor, Department of Psychology and Education Science, Faculty of Humanities, Khatam University, Tehran, Iran.

Email: a.khodabakhshid@khatam.ac.ir

Received: 25 March 2019

Accepted: 30 April 2019

Abstract

Introduction: Health literacy is one of the crucial factors that has a considerable influence on health. However, the previous studies indicated that leukemia decrease the level of health. Therefore, the aim of current study is to investigate the relationship between health literacy and general health among patients with leukemia before bone marrow transplant.

Method: This research is a descriptive and correlational research. The sample of current research included 100 patients with leukemia hospitalized into Shariati Hospital in Tehran that were selected through convenience simple in 2015. They responded to two research instruments such as; Health Literacy for Iranian Adults (HELIA) and Goldberg's General Health Questionnaire. Data was analyzed by utilizing the Pearson correlation and regression step by step.

Results: The findings of Pierson test indicated that there was a significant positive relationship between health literacy and general health ($\text{sig}= 0.01$). In addition, based the results of regression, health literacy could be predicted the general health in patients with leukemia ($\text{sig}=0.001$).

Conclusion: The results emphasize on the relationship between health literacy and general health among patients with leukemia. Thus, it is suggested that this result can be considered in prevention programs (primary and secondary) in order to increase the patient health.

Keywords: Health Literacy, Health, Leukemia.

Access this article online



Website:
www.ijca.ir

DOI:
[10.29252/ijca.1.1.1](https://doi.org/10.29252/ijca.1.1.1)

دوره اول، شماره ۱، بهار ۱۴۰۱

رابطه سعاد سلامت عمومی در بیماران مبتلا به سرطان خون قبل از عمل پیوند مغز استخوان

مهدیه جلالی^{*}، آناهیتا خدابخشی کولاوی^{**}

۱- کارشناس ارشد مشاوره، گروه مشاوره، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

۲- استادیار گروه روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه خاتم، تهران، ایران.

نویسنده مسئول: آناهیتا خدابخشی کولاوی، استادیار گروه روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه خاتم، تهران، ایران
ایمیل: a.khodabakhshid@khatam.ac.ir

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۰۲/۱۰

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۰۱/۰۵

چکیده

مقدمه: سعاد سلامتی یکی از مهمترین عواملی است که نقش بسزایی در سلامت افراد دارد. این در حالی است که تحقیقات پیشین نشان داده است که سرطان خون میزان سلامت عمومی را در افراد کاهش می‌دهد. از این رو، هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه سعاد سلامتی با سلامت عمومی در بیماران مبتلا به سرطان خون قبل از عمل پیوند مغز استخوان می‌باشد.

روش: روش پژوهش توصیفی و همبستگی می‌باشد. نمونه پژوهش حاضر شامل ۱۰۰ بیمار مبتلا به سرطان خون بستری در بیمارستان شریعتی تهران در سال ۱۳۹۴ بودند که به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. آنها به ۲ پرسشنامه مقیاس سعاد سلامتی (HElia) و سلامت عمومی Goldenberg پاسخ دادند. داده‌ها با استفاده از همبستگی پیرسون و رگرسیون گام به گام، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: نتایج آزمون آماری همبستگی پیرسون نشان داد رابطه معنادار مثبتی بین سلامت عمومی و سعاد سلامتی در بیماران مبتلا به سرطان خون وجود داشت ($Sig = .01$). همچنین براساس نتایج رگرسیون، سعاد سلامتی می‌تواند سلامت عمومی در این بیماران را پیش بینی کند ($Sig = .001$).

نتیجه گیری: نتایج بر رابطه بین سعاد سلامتی و سلامت عمومی در بیماران مبتلا به سرطان خون تأکید دارند. از این رو، پیشنهاد می‌گردد توسط روانشناسان در برنامه‌های پیشگیرانه (اولیه و ثانویه) در جهت افزایش سلامت بیماران مد نظر قرار بگیرند.

کلید واژه‌ها: سعاد سلامتی، سلامت، سرطان خون.

مقدمه

از داشتن توانایی صرف در خواندن، نوشتن و یا فهمیدن اعداد و شماره‌ها در مکان‌های بهداشتی درمانی است. سواد سلامت در حقیقت داشتن توانایی درک و تفسیر معانی داده‌ها و اطلاعات بهداشتی مكتوب، شنیداری یا مجازی است. سواد سلامت بر توانایی افراد برای پذیرفتن یا سرباز زدن از اقدامات مرتبط با سلامت تأثیر می‌گذارد و سبب می‌شود که آنها در زندگی روزمره خود تصمیمات صحیح در ارتباط با سلامت خود بگیرند (۹).

افراد دارای سواد سلامتی اندک با احتمال کمتری اطلاعات نوشتاری و گفتاری ارایه شده توسط متخصصان سلامتی را درک و به دستورات داده شده عمل می‌کنند (۱۰). بنابراین وضعیت سلامتی ضعیف تری دارند میزان بستری شدن و مراجعه به پزشک در آنها بیشتر است، در مهارت‌های خود مراقبتی ضعیف عمل می‌کنند، مراقبت پیشگیرانه کمتری دارند و در نتیجه هزینه‌های پزشکی بیشتری را متحمل می‌شوند (۱۱).

تحقیقات پیشین نشان داده است سواد سلامتی محدود با سلامت روانی ضعیف مانند افسردگی (۱۲)، اضطراب (۱۳) و تردید در مورد تصمیم‌گیری در درمان بیماری‌های پیشرونده (۱۴) رابطه دارد. پژوهش‌های قبلی نشان دادند هر یک از مولفه‌های سواد سلامتی یا ترکیبی از این مولفه‌ها بر توانایی افراد بر تصمیم‌گیری در مورد انجام آزمایش‌های سلطان تأثیر می‌گذارد (۱۵-۱۶).

بنابراین با توجه به اینکه سلطان می‌تواند به طور مستقیم سلامت کل خانواده و جامعه را تحت تأثیر قرار دهد (۱۷) و از سوی دیگر، پژوهش در خصوص سواد سلامتی و سلامت عمومی بیماران، می‌تواند به کشف و شناسایی راههایی منجر شود که به وسیله آن بتوان سطح بهزیستی بیماران را ارتقا داد و به غنی سازی مبانی نظری و عملی موضوع کمک شایانی کرد. علاوه براین، داشتن آگاهی و سواد سلامتی باعث می‌شود تا بیماران مبتلا به سلطان خون اطلاعات بیشتری در مورد بیماری خود داشته و بهتر بتوانند از اطلاعات پزشکی استفاده کنند. از این رو بر اساس آنچه گفته شد، لزوم انجام تحقیق در این زمینه، با توجه به مشکلات جسمی و روانی که در این افراد بوجود می‌آورد و استفاده از نتایج آن در مراکز مشاوره و متخصصان سلامت روان و بیمارستانهایی که با بیماران مبتلا به سلطان خصوصاً مبتلایان به لوسی، امری ضروری به نظر می‌رسد.

لذا، این پژوهش درصد پاسخ به این سوال است که بین سواد سلامتی و سلامت عمومی در بیماران مبتلا به سلطان خون قبل از عمل پیوند مغز استخوان چه رابطه‌ی وجود دارد؟

سلطان می‌تواند اختلالات روانی و اجتماعی مختلفی در زندگی بیماران بوجود آورد (۱). طبق جدیدترین گزارش‌ها نرخ ابتلا به سلطان خون در ایران افزایش یافته است. به نحوی که میزان بروز سلطان خون در زنان ایرانی در سال ۱۵-۴۹ در هر ۱۰۰ هزار نفر و ۴۰۲ از کل سلطان‌ها در زنان ایرانی است. این در حالی است که در مردان این میزان در سال ۱۵-۴۹ ۱۸۳۱ در هر ۱۰۰ هزار نفر است که ۴/۸۹ درصد از کل سلطان‌ها را به خود اختصاص داده است (۲).

امروزه پیشرفت تشخیص و درمان سلطان، به بیماران این اجازه را داده است که از طول عمر بیشتری برخوردار باشند؛ اگرچه شواهدی مبنی بر وجود مشکلاتی در سازگار‌های روان شناختی وجود دارد (۳) که می‌توان به درد و رنج حاصل از بیماری، نگرانی از آینده اعضای خانواده، ترس از مرگ، عوارض ناشی از درمان بیماری، کاهش میزان عملکردها اختلال در تصویر ذهنی و مشکلات جنسی اشاره کرد که همگی از جمله عواملی هستند که سلامت عمومی بیمار مبتلا به سلطان را دچار اختلال می‌سازد. به عبارتی، مشکلات ناشی از این بیماری به تصویر ذهنی و سلامت عمومی فرد آسیب می‌رساند (۴). سلامت عمومی در واقع همان استعداد روان برای هماهنگ خواشیدن و مؤثر کار کردن برای موقعیت‌های دشوار، انعطاف پذیر بودن و توانائی داشتن برای بازیابی تعادل خود است که سازمان جهانی بهداشت آن را درون مفهوم کلی بهداشت جای داده است (۴). به بیانی دیگر، فرد برخوردار از سلامت عمومی بر آن نیست که از فشارهای زندگی پرهیزد بلکه می‌کوشد با واکنش‌های خود نسبت به این عوامل آنها را بشناسد پذیرد و بر آنها چیره شود به طوری که امکان تداوم زندگی وجود داشته باشد. به تازگی در گزارشی، سواد سلامت (Health Literacy) به عنوان یکی از بزرگترین تعیین کننده‌های امر سلامت معرفی شده است (۵). بر همین اساس، یکی از عوامل مهم در سلامت عمومی بیماران مبتلا به سلطان از جمله سلطان خون سواد سلامتی است (۶).

سواد سلامتی میزان ظرفیت فرد برای کسب تفسیر و درک اطلاعات و خدمات سلامتی است که برای تصمیم‌گیری مناسب لازم می‌باشد (۷). سواد سلامتی شامل مهارت‌های خواندن، شنیدن، تجزیه و تحلیل، تصمیم‌گیری و توانایی به کارگیری این مهارت‌ها در موقعیت‌های سلامتی است که لزوماً به سال‌های تحصیل یا توانایی خواندن عمومی برنمی‌گردد (۸). به عبارتی دیگر سواد سلامت فراتر

روش مطالعه

روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی می باشد. لذا جامعه آماری این پژوهش شامل تمامی بیماران مبتلا به سرطان خون بیمارستان شریعتی شهر تهران است که در سال ۱۳۹۴ در این بیمارستان بستری شدند. با توجه به حداقل حجم نمونه در طرحهای همبستگی که ۱۰۰ نفر می باشد ([۱۸](#)) نمونه مورد نظر این پژوهش شامل ۱۰۰ نفر بود که به صورت تصادفی ساده با استفاده از لیست نوبت دهی از بیمارستان شریعتی انتخاب شدند و پس از کسب رضایت آگاهانه از آزمودنیها پرسشنامه‌های سلامت‌ عمومی و سواد سلامتی بین آنها توزیع شد و از آنها خواسته شد تا ضمن مطالعه کامل پرسشنامه به تمامی سوالات آنها پاسخ دهند.

جهت رعایت اصول اخلاقی پس از اخذ رضایت آگاهانه از بیماران، در مورد محترمانگی نتایج و حذف پرسشنامه در صورت عدم تمایل به همکاری، به بیماران اطمینان داده شد.

برای اندازه گیری سواد سلامتی از مقیاس سواد سلامتی (HEILA) (Health Literacy for Iranian Adults) استفاده شد. این ابزار توسط منتظری و همکاران ساخته شده که دارای ۳۳ سوال ۵ گزینه‌ای است و شامل ۵ عامل می باشد که عبارتند از: دسترسی (۶ گویه)، مهارت خواندن (۴ گویه)، فهم (۷ گویه)، ارزیابی (۴ گویه) و تصمیم گیری و کاربرد اطلاعات سلامت (۱۲ گویه). روایی سازه این مقیاس با استفاده از روش تحلیل عاملی اکتشافی و پایایی آن با محاسبه ضریب همبستگی درونی آن ارزیابی شد. نتایج نهایی تحلیل عاملی اکتشافی نشان داد که پرسشنامه مذکور از روایی سازه مطلوب برخوردار است که مجموعاً 53% از تغییرات مشاهده شده را توضیح می دهد. میزان آلفای کرونباخ گویه‌ها در سازه‌های ذیریط نیز قابل قبول بوده (0.72 تا 0.89) و از این حیث پایایی پرسشنامه نیز تأیید شده است ([۱۹](#)).

جدول ۱: مشخصات جمعیت شناختی بیماران

متغیر	مرد	زن	فرآوانی	فرآوانی	فرآوانی
	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد
تحصیلات	سیکل	۱۲	۱۲	۷	۷
	دیپلم	۳۲	۳۲	۲۴	۲۴
	فوق دیپلم	۱۶	۱۶	۹	۹
شغل	خانه دار	۳۴	۳۴	-	-
	کارمند	۱۴	۱۴	۲۴	۲۴
	آزاد	۲	۲	۷	۷
	کارگر	-	-	۹	۹

نتایج همبستگی پیرسون، بین سواد سلامتی و سلامت عمومی با استفاده از آزمون یک دامنه برای کل آزمودنی‌ها در ([جدول ۲](#)) نشان

$\cdot(p < \cdot / \cdot)$

می دهد بین این دو متغیر رابطه معناداری وجود دارد ($r = 0.67$)

جدول ۲: ضرایب همبستگی ساده بین متغیر پیش بین (سود سلامتی)، و متغیر ملاک (سلامت عمومی)، در کل آزمودنی ها

متغیر ملاک	متغیر پیشین	تعداد	خریب همبستگی	سطح معناداری
سود سلامتی	سلامت عمومی	۱۰۰	۰/۶۷	۰/۰۱

دسترسی، مهارت خواندن، فهم، ارزیابی، تصمیم‌گیری و کاربرد برابر ۴۸٪ و ضریب تعیین برابر با $\frac{۲۳}{۵۰}$ و نسبت F برابر با $\frac{۲۲}{۵۰}$ است که در سطح $p=0.01$ معنادار است.

برای پیش بینی متغیر سواد سلامتی و خرده مقیاس های آن براساس متغیر سلامت عمومی از آزمون تحلیل رگرسیون همزمان استفاده شد. براساس این نتایج (جدول ۳)، تحلیل رگرسیون متغیر های

جدول ۳: نتایج تحلیل رگرسیون گام به گام: پیش بینی سلامت عمومی بر اساس سواد سلامتی

دجت

سلامتی مناسب، شانس دریافت درمان شیمی درمانی را در بیماران مبتلا به سرطان افزایش می دهد. بدین معنا که سواد سلامتی بالا به بیمار کمک می کند مراقبت های درمانی بهتری دریافت کند و سلامت عمومی بهتری داشته باشد (۲۴). در مطالعه دیگری، بر روی ۵۳ بیمار مبتلا به سرطان Martinez-Donate و همکاران نشان دادند سطوح بالاتر سواد سلامتی موجب بهبود مراقبت شده است و د. نتابچه ووند بیمار، تاثیب مثبت خواهد داشت (۲۵).

همچنین، یافته های این تحقیق نشان داد سواد سلامتی و خرد مقیاس های آن می تواند متغیر سلامت عمومی این بیماران را پیش بینی کند. این یافته با نتایج پژوهش های قبلی هم راستا می باشد (۲۶-۴۹). به عنوان مثال؛ Sentell و همکاران در پژوهشی بر روی

پژوهش حاضر به منظور تعیین رابطه بین سواد سلامتی با سلامت عمومی در بیماران مبتلا به سرطان خون قبل از عمل پیوند مغز استخوان است. نتایج این پژوهش نشان داد در بیماران مبتلا به سرطان خون قبل از عمل پیوند مغز استخوان بین میزان سواد سلامت با میزان سلامت عمومی رابطه معناداری وجود دارد. این

سایج با یافه های مطالعات پیشین همسو می باشد (۱۵-۲۳). Halverson و همکاران در تحقیقی بر روی بیماران مبتلا به سرطان آشکار کردند که سواد سلامتی با افزایش و کاهش میزان خرد مقیاس های سلامت فیزیکی، کارکردی، عاطفی، بهزیستی روانی ایجاده مستقیم دارد.

افزایش سلامت عمومی این بیماران دارد (۶).

بديهی است از آنجا که پژوهش حاضر بر روی بیماران مبتلا به بیماری سرطان خون در بیمارستان شريعتی شهر تهران انجام شده است و تحقيقات همبستگی تنها ارتباط بين دو متغير را می سنجند و نمی توان با قطعیت در مورد رابطه علت و معلولی آنها صحبت کرد. بنابراین تعیین نتایج پژوهش حاضر باید احتیاط لازم صورت گیرد. روانشناسان و مشاوران می توانند از نتایج این پژوهش در ارتباط با افزایش سلامت روان این بیماران و خانواده هایشان به عنوان بخشی از سلامت عمومی آنان مورد استفاده قرار دهند.

نتیجه گیری

با تکيه بر یافته های پژوهش حاضر مبنی بر تاثیر سعاد سلامنی بر سلامت عمومی این بیماران و با در نظر گرفتن این امر که با ارتقای سعاد سلامت هزینه های مالی و اجتماعی درمان از طریق افزایش سلامت عمومی، بسیار پایین می آید لازم است داشت سلامت در زمینه پیشگیری درمان و طی دوره درمان از طریق رسانه های جمعی و همچنین کارگاه های آموزشی به این بیماران ارائه شود.

تشکر و قدردانی

این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مشاوره نویسنده اول با شماره ثبت ۹۰۰۸۵۸۵۶۱ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۰ دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران می باشد. نویسنده گان مقاله از ریاست محترم بیمارستان شريعتی تهران و تمامی کادر درمانی و همچنین بیمارانی که در انجام این تحقیق همکاری کردن تشكیر و قدردانی می کنند.

References

1. Fallah R, Golzar M, Dastani M, et al. Effectiveness of Spiritual Intervention on Increasing Hope and Mental Health of Women Suffering from Breast Cancer. Thought and Behavior in Clinical Psychology 2011;5(19):65-76. [in Persian]
2. Holzner B, Kemmler G, Kopp M, et al. Quality of life of patients with chronic lymphocytic leukemia: results of a longitudinal investigation over 1 yr. Eur J Haematol 2004; 72: 381-389.
3. Ferrario C, Cosentino D, Lines H, et al. Factors influencing the length of stay for breast cancer patients undergoing mastectomy: An independent sector perspective. Eur J Surg Oncol 2016;5(42):23.
4. Norouzinia R, Aghabarari M, Kohan M, et al. Health promotion behaviors and its correlation with anxiety and some students' demographic factors of Alborz University of Medical Sciences. Journal of Health Promotion Management 2013;2(4):39-49.
5. Sørensen K, Van den Broucke S, Fullam J, et al. Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. BMC public health 2012; 12(1): 80.
6. Hadi N, Namvar E, Montazeri A. Health-related quality of life in adults leukemic patients. Payesh 2011;10(2):151-156. [in Persian]
7. Oldach BR, Katz ML. Health literacy and cancer screening: a systematic review. Patient education

نقش پیش بینی کننده سلامت عمومی در میزان مشارکت افراد در غربالگری سرطان سینه و گردن رحم نشان دادند امریکایی های آسیایی تبار با دانش سلامت پایین تر مشارکت کمتری در تست غربالگری دارند و سلامتی آنان بیشتر در خطر می باشد (۲۶). مبتلا به سرطان سینه، Sarkar و همکاران نقش پیش بینی کننده سعاد سلامتی در میزان مراقبت های پزشکی و افزایش سلامت عمومی و رضایت بیشتر از درمان های دریافتی در میان جوامع اسپانیایی را نشان دادند (۲۷). در مطالعه ای Holtzman و همکاران آشکار کردن میزان سعاد سلامتی می تواند میزان عدم مراجعه بیماران به دندانپزشکی و شیوع بیماریهای مرتبط و کاهش سلامت عمومی را پیش بینی کند (۲۸). در تحقیقی Smith و همکاران نیز دریافتند سعاد سلامتی می تواند سلامت افراد سالمند را پیش بینی کند (۲۹). در تبیین این یافته ها می توان گفت، از آنجا که سعاد سلامتی شامل طیفی از مهارت های ساده و پیچیده است که به فرد اجازه می دهد تا در تصمیم گیری های درمانی مشارکت داشته باشد از این رو، موجب ترغیب فرد بیمار به دریافت اطلاعات بیشتر و جستجوی درمان می شود. به عبارتی سعاد سلامتی پایین منجر به کوتاه شدن مدت اقامت بیماران در بیمارستان شده که این امر به نوبه خود سبب کاهش هزینه ها و به عبارت دیگر جلوگیری از هدر رفتن بخشی از بودجه بخش سلامت می شود (۳۰).

از سوی دیگر، سعاد سلامتی بالا از طریق رعایت رژیم غذایی سالم و انجام تمرینات ورزشی موجب ارتقا و بهبود سلامتی در بیماران مبتلا به سرطان می گردد (۳۱,۳۲). که این موارد با توجه به مشکلات جسمانی این بیماران به دلیل عوارض مربوط به خود بیماری، عوارض داروهای شیمی درمانی، بستری های مکرر و عفونت های مختلفی که گریبانگیر بیماران می شود نقش بسیار مهمی در

- and counseling 2014;94(2):149-157.
8. van der Heide I, Uiters E, Schuit AJ, et al. Health literacy and informed decision making regarding colorectal cancer screening: a systematic review. *The European Journal of Public Health* 2015;25(4):575-582.
 9. UNESCO: Literacy for all. Education for All Global Monitoring Report 2006. UNESCO Publishing; 2005.
 10. Batterham RW, Hawkins M, Collins PA, et al. Health literacy: applying current concepts to improve health services and reduce health inequalities. *Public health* 2016;132:3-12.
 11. McNaughton CD, Kripalani S, Cawthon C, et al. The association between health literacy and 90-day re-hospitalization or death: A cohort study of patients hospitalized for heart failure. *Circulation: Cardiovascular Quality and Outcomes* 2014;7(Suppl 1):127-127.
 12. Loureiro LM, Jorm AF, Mendes AC, et al. Mental health literacy about depression: a survey of portuguese youth. *BMC psychiatry* 2013;13(1):1.
 13. Furnham A. Mental health literacy and the anxiety disorders. *Health* 2013;5(03):521-531.
 14. Sudore RL, Schillinger D, Knight SJ, et al. Uncertainty about advance care planning treatment preferences among diverse older adults. *J Health Commun* 2010;15(S2):159-171.
 15. Berkman ND, Sheridan SL, Donahue KE, et al. Health literacy interventions and outcomes: an updated systematic review. *Evid Rep Technol Assess* 2011;1-941.
 16. Oldach BR, Katz ML. Health literacy and cancer screening: a systematic review. *Patient education and counseling* 2014;94(2):149-157.
 17. Wadhwani D, Burman D, Swami N, et al. Quality of life and mental health in caregivers of outpatients with advanced cancer. *Psycho-Oncology* 2013;22(2):403-410.
 18. Delavar A. Applied Probability and Statistics in Psychology and Educational Sciences. 1th ed. Tehran: Roshd, 2014 [in Persian].
 19. Montazeri A, Tavousi M, Rakhshani F, et al. Health Literacy for Iranian Adults (HELIA): development and psychometric properties 2014;13(5)589-599 [in Persian]
 20. Goldberg DP, Williams P. A user's guide to the General Health Questionnaire. Windsor UK: NFER-Nelson; 1988.
 21. Taghavi M. Investigation of reliability and validity of general health questionnaire. *Journal of Psychology* 2002; 5(4): 381-398. [in Persian]
 22. Al Sayah F, Williams B, Pederson JL, Majumdar SR, Johnson JA. Health literacy and nurses' communication with type 2 diabetes patients in primary care settings. *Nursing research*. 2014 Nov 1;63(6):408-17.